

ZARZĄDZENIE NR 4
Rektora Zachodniopomorskiego Uniwersytetu Technologicznego w Szczecinie
z dnia 7 stycznia 2013 r.

w sprawie wprowadzenia wzorów kwestionariuszy ankiet
do oceny jakości procesu dydaktycznego,
obowiązujących w procedurze „Zasady prowadzenia procesu ankietyzacji”
w Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym w Szczecinie

Na podstawie uchwały nr 59 Senatu Zachodniopomorskiego Uniwersytetu Technologicznego w Szczecinie z dnia 29 czerwca 2009 r. w sprawie Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia (ze zm.), zgodnie z zarządzeniem nr 3 Rektora ZUT w Szczecinie z dnia 7 stycznia 2013 r. w sprawie wprowadzenia procedury „Zasady prowadzenia procesu ankietyzacji” w Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym w Szczecinie, zarządza się, co następuje:

§ 1.

Wprowadza się wzory kwestionariuszy ankiet do oceny jakości procesu dydaktycznego:

- 1) Ankieta studenta/doktoranta,
- 2) Ankieta Uczelni,
- 3) Ankieta monitorowania kariery zawodowej absolwenta, cz. 1,
- 4) Ankieta pracodawcy,
- 5) Ankieta kandydata na studia,

które odpowiednio stanowią załączniki 1–5 do niniejszego zarządzenia.

§ 2.

Kwestionariusze ankiet, o których mowa w § 1, stanowią narzędzie do oceny jakości procesu dydaktycznego, którą przeprowadza się zgodnie z procedurą „Zasady prowadzenia procesu ankietyzacji”.

§ 3.

Kwestionariusze ankiet wprowadza się na dwa lata, zgodnie z czasem trwania cyklu badań.

§ 4.

Uchyła się zarządzenie nr 35 Rektora ZUT z dnia 7 maja 2010 r. w sprawie w sprawie wprowadzenia wzorów kwestionariuszy ankiet studenta, absolwenta studiów wyższych ZUT w Szczecinie, pracodawcy i kandydata na studia.

§ 5.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Rektor

prof. dr hab. inż. Włodzimierz Kiernożycki

Wzór

ANKIETA STUDENTA/DOKTORANTA
Szanowni Studenci i Doktoranci,

zwracamy się do Państwa z prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety. Jej celem jest poznanie Waszej opinii o najważniejszych kwestiach dotyczących organizacji studiów, w tym realizacji zajęć przez nauczycieli akademickich. Ankieta jest w pełni anonimowa. Jej wyniki posłużą usprawnieniu procesu kształcenia w Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym w Szczecinie.

Informacje o przedmiocie, formie zajęć i studiów

Wydział Kierunek

Semestr

Nazwa modułu/przedmiotu

Forma zajęć dydaktycznych: wykład, ćwiczenia: audytoryjne, laboratoryjne, projektowe, terenowe, konwersatoria, seminaria, warsztaty

Tytuł, imię i nazwisko prowadzącego zajęcia

Wskaż swoją frekwencję na zajęciach ocenianego nauczyciela akademickiego:

 0-25%

 25-50%

 50-75%

 75-100%

Oceń w skali od 1–5

Opinia studenta i doktoranta	Nie			Tak	Nie mam zdania
		2	3	4		
1. Czy zajęcia rozpoczynały się i kończyły punktualnie?	1	2	3	4	5	
2. Czy nauczyciel akademicki zapoznał studentów z programem przedmiotu (treści kształcenia, literatura, zasady zaliczania)?	1	2	3	4	5	
3. Czy był możliwy kontakt z nauczycielem akademickim (konsultacje, poczta elektroniczna itp.)?	1	2	3	4	5	
4. Czy sposób przekazywania treści na zajęciach był jasny i zrozumiały?	1	2	3	4	5	
5. Czy nauczyciel akademicki był przygotowany do prowadzenia zajęć?	1	2	3	4	5	
6. Czy nauczyciel akademicki inspirował studentów do samodzielnego myślenia?	1	2	3	4	5	
7. Czy nauczyciel akademicki był obiektywny w ocenie efektów kształcenia?	1	2	3	4	5	
8. Czy nauczyciel akademicki zachowywał się odpowiednio (kultura osobista, życzliwość i taktowność)?	1	2	3	4	5	
9. Czy uczestniczenie w zajęciach pomogło w opanowaniu treści przewidzianych w programie kształcenia?	1	2	3	4	5	
10. Uwagi:						

Dziękujemy Państwu za udział w ankiecie
 Dział Kształcenia ZUT

Wzór

ANKIETA UCZELNI

Ocena organizacji i funkcjonowania

Szanowni Państwo,

zwracamy się do Państwa z prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety. Jej celem jest poznanie Waszej opinii o najważniejszych kwestiach dotyczących organizacji i jakości kształcenia w naszej uczelni, zwłaszcza przebiegu procesu kształcenia.

Ankieta jest w pełni anonimowa. Jej wyniki posłużą usprawnieniu procesu kształcenia w Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym w Szczecinie.

W imieniu władz ZUT
dziękujemy za pomoc
Dział Kształcenia

Prosimy o ocenę	Skala ocen gdzie „1” jest oceną najniższą, a „5” jest oceną najwyższą					Nie mam zdania
	1	2	3	4	5	
1) rozkładu zajęć dydaktycznych	1	2	3	4	5	
2) systemu oceny postępów w nauce	1	2	3	4	5	
3) jakości funkcjonowania administracji uczelnianej	1	2	3	4	5	
4) jakości obsługi w dziekanacie	1	2	3	4	5	
5) zaplecza bibliotecznego	1	2	3	4	5	
6) jakości i dostępności infrastruktury mieszkaniowej w ramach osiedla studenckiego	1	2	3	4	5	
7) możliwości korzystania z Internetu na terenie uczelni	1	2	3	4	5	
8) zasad korzystania z pomocy materialnej	1	2	3	4	5	
9) działalności organów samorządów studenckich	1	2	3	4	5	
10) form spędzania wolnego czasu (infrastruktura sportowa i oferta kulturalna)	1	2	3	4	5	
11) integracji środowiska studenckiego i atmosfery towarzyszącej życiu studenckiemu	1	2	3	4	5	
12) Proszę podać imię i nazwisko najlepszego Pana/Pani zdaniem nauczyciela akademickiego:						
13) Proszę podać nazwę przedmiotu, który wzbudził Pana/Pani największe zainteresowanie:						
14) Proszę podać nazwy przedmiotów, w których Pana/Pani zdaniem powtarzały się najczęściej treści kształcenia:						

Wzór

ANKIETA MONITOROWANIA KARIERY ZAWODOWEJ ABSOLWENTA, cz. I

Wydział					
Poziom kształcenia					
Kierunek					
Specjalność					
Termin obrony	miesiąc	rok			
Tryb studiów	stacjonarne			niestacjonarne	
Płeć	kobieta			mężczyzna	

Czy podjął/jęła Pan/Pani pracę po ukończeniu studiów?

- tak
 nie

Jeżeli zaznaczył/a Pan/Pani „tak” – proszę odpowiedzieć na pytania nr 1 – 10 (część I)

Jeżeli zaznaczył/a Pan/Pani „nie” – proszę odpowiedzieć na pytania nr 11 – 14 (część II)

Część I

1. Czy podjęta przez Pana/Panią praca jest zgodna z kierunkiem wykształcenia?

- tak
 nie

2. Ile czasu zajęło Panu/Pani znalezienie pracy?

- mniej niż miesiąc od 3 do 4 miesięcy
 od 1 do 2 miesięcy od 4 do 6 miesięcy
 od 2 do 3 miesięcy więcej niż 6 miesięcy

3. Jaka forma zatrudnienia obowiązuje Pana/Panią w aktualnej pracy?

- umowa o pracę (etat)
 umowa zlecenie / o dzieło
 własna działalność gospodarcza
 kontrakt/projekt
 wolontariat
 staż
 inna.....

4. Jakie stanowisko zajmuje Pan/Pani w aktualnej pracy?

- właściciel
 stanowisko kierownicze
 stanowisko wykonawcze
 stanowisko niezależne
 inne.....

5. W jakiej miejscowości/kraju aktualnie Pan/Pani pracuje?

	odpowiedź
kraj	
województwo (w Polsce)	
miejscowość	

6. Proszę wskazać zasięg działalności firmy, w której aktualnie Pan/Pani pracuje?

- lokalny
 wojewódzki
 krajowy
 międzynarodowy

7. Proszę określić, do jakiej branży należy firma, w której aktualnie Pan/Pani pracuje?

.....

8. Proszę wskazać sektor, do jakiego można zaliczyć profil firmy, w której Pan/Pani aktualnie pracuje?

- | | | |
|----------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> rolnictwo | <input type="checkbox"/> leśnictwo | <input type="checkbox"/> przemysł przetwórczy |
| <input type="checkbox"/> informatyka | <input type="checkbox"/> rybołówstwo | <input type="checkbox"/> gospodarka komunalna |
| <input type="checkbox"/> transport | <input type="checkbox"/> budownictwo | <input type="checkbox"/> gospodarka mieszkaniowa |
| <input type="checkbox"/> finanse | <input type="checkbox"/> elektronika | <input type="checkbox"/> obrót nieruchomościami |
| <input type="checkbox"/> ubezpieczenia | <input type="checkbox"/> handel | <input type="checkbox"/> opieka społeczna |
| <input type="checkbox"/> reklama | <input type="checkbox"/> marketing | <input type="checkbox"/> turystyka i rekreacja |
| <input type="checkbox"/> edukacja | <input type="checkbox"/> ochrona zdrowia | <input type="checkbox"/> administracja państwowa |
| <input type="checkbox"/> policja | <input type="checkbox"/> badania naukowe | <input type="checkbox"/> usługi |
| <input type="checkbox"/> wojsko | <input type="checkbox"/> elektrotechnika | <input type="checkbox"/> inny..... |

9. Proszę wskazać w skali od 1 do 5 Pana/Pani poziom satysfakcji z aktualnej pracy:
(gdzie: 1 – nie jestem zadowolony, 5 – jestem bardzo zadowolony)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. W jakim stopniu wymienione poniżej umiejętności są przydatne na zajmowanym przez Pana/Panią stanowisku pracy? (gdzie: 1 – całkowicie nieprzydatne, 5 – bardzo przydatne)

specjalistyczne związane z kierunkiem studiów	1	2	3	4	5
informatyczne – stosowanie narzędzi komputerowych	1	2	3	4	5
interpersonalne	1	2	3	4	5
ekonomiczne	1	2	3	4	5
znajomość języków obcych	1	2	3	4	5

Część II

11. Z jakiego powodu nie podjął/ęła Pan/Pani pracy?

- szukam pracy, ale nie znalazłem firmy, która spełniłaby moje wymagania pod względem (zarobkowym, lokalizacyjnym, możliwości rozwoju zawodowego, inne – proszę wymienić jakie?)

-
- nie mam wystarczającego doświadczenia wymaganego przez firmy
- nie pojawiają się oferty zgodne z moim wykształceniem
- kontynuuję edukację
- nie szukam pracy (pomiń pytania: 12,13 i 14)

12. Jakiego typu pracy Pan/Pani poszukuje?

- zgodnej z wykształceniem
- niezgodnej z wykształceniem (jakiej.....)
- jakiegokolwiek

13. Jak długo szuka Pan/Pani pracy?

- | | |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> mniej niż miesiąc | <input type="checkbox"/> od 3 do 4 miesięcy |
| <input type="checkbox"/> od 1 do 2 miesięcy | <input type="checkbox"/> od 4 do 6 miesięcy |
| <input type="checkbox"/> od 2 do 3 miesięcy | <input type="checkbox"/> więcej niż 6 miesięcy |

14. W jakim stopniu wymienione poniżej umiejętności są przydatne w znalezieniu przez Pana/Panią pracy?
(gdzie: 1 – całkowicie nieprzydatne, 5 – bardzo przydatne)

specjalistyczne związane z kierunkiem studiów	1	2	3	4	5
informatyczne – stosowanie narzędzi komputerowych	1	2	3	4	5
interpersonalne	1	2	3	4	5
ekonomiczne	1	2	3	4	5
znajomość języków obcych	1	2	3	4	5

Wzór**ANKIETA PRACODAWCY**

Pytania ankietowe

(możliwe jest zaznaczenie więcej niż jednej odpowiedzi)

1. W jaki sposób szuka Pan/Pani kandydatów do pracy spośród absolwentów szkół wyższych?
 - a) sam wyszukuję
 - b) w wyniku ogłoszenia przez firmę konkursu
 - c) jako stażystów z Powiatowego Urzędu Pracy
 - d) w wyniku rekomendacji różnych osób
 - e) w inny sposób

2. Jakimi kryteriami kieruje się Pan/Pani, przyjmując absolwenta szkoły wyższej do pracy w swojej firmie? (Proszę wybrać nie więcej niż 3 odpowiedzi.)
 - a) wynikami rozmowy kwalifikacyjnej
 - b) oceną na dyplomie
 - c) na podstawie CV i listu motywacyjnego
 - d) nazwą ukończonej uczelni
 - e) rekomendacją cenionych przeze mnie osób
 - f) innymi, jakimi?

3. Jak ocenia Pan/Pani poziom przygotowania absolwentów ZUT w Szczecinie?
 - a) bardzo dobry
 - b) dobry
 - c) trudno powiedzieć
 - d) słaby
 - e) bardzo słaby

4. Jeśli w poprzednim pytaniu zaznaczył Pan/Pani odpowiedź „a” lub „b”, proszę wymienić, na które z kwalifikacji i umiejętności zwraca Pan/Pani szczególną uwagę?
 - a) wiedza teoretyczna
 - b) praktyczne umiejętności zawodowe
 - c) umiejętności pracy analitycznej
 - d) biegłe posługiwanie się aparaturą i sprzętem wykorzystywanym w danej dziedzinie
 - e) znajomość przepisów i standardów obowiązujących w danej dziedzinie zawodowej
 - f) umiejętność profesjonalnej obsługi klienta, interesanta
 - g) inne, jakie?

5. Jeśli w pytaniu 3. zaznaczył Pan/Pani odpowiedź „d” lub „e”, to w czym dostrzega Pan/Pani braki?
 - a) w wiedzy teoretycznej
 - b) w praktycznych umiejętnościach zawodowych
 - c) w umiejętnościach pracy analitycznej
 - d) w biegłym posługiwaniu się aparaturą i sprzętem wykorzystywanym w danej dziedzinie
 - e) w znajomości przepisów i standardów obowiązujących w danej dziedzinie zawodowej
 - f) w umiejętności profesjonalnej obsługi klienta, interesanta
 - g) inne, jakie?

6. Jakie cechy i zdolności powinien posiadać absolwent szkoły wyższej, by być dobrym pracownikiem w Pana/Pani firmie? (Proszę wybrać i wskazać kolejność.)
- a) kreatywność zawodową
 - b) samodzielność
 - c) odpowiedzialność
 - d) umiejętność pracy w zespole
 - e) znajomość języków obcych
 - f) odporność na stres
 - g) łatwość nawiązywania kontaktów z ludźmi
 - h) kulturę osobistą
 - i) bardzo dobrą znajomość obsługi urządzeń elektronicznych i multimedialnych
 - j) dyspozycyjność
 - k) lojalność wobec pracodawcy
 - l) inne, jakie?

7. Czy sądzi Pan/Pani, że wiele osób spośród absolwentów szkół wyższych odznacza się brakiem różnych umiejętności i kwalifikacji?
- a) tak
 - b) raczej tak
 - c) trudno powiedzieć
 - d) raczej nie
 - e) nie

8. Jeżeli w poprzednim pytaniu zaznaczył/a Pan/Pani odpowiedź „a” lub „b”, proszę wymienić jakie?

.....
.....

9. Czy sądzi Pan/Pani, że istnieje potrzeba uzupełnienia programów nauczania na studiach o zagadnienia, których znajomość jest niezbędna do funkcjonowania na rynku pracy? Proszę wskazać te zagadnienia?

.....
.....

10. Na jakich specjalistów – Pana/Pani zdaniem – na rynku pracy istnieje zapotrzebowanie?

.....
.....

11. Uczelnie wyższe oceniane są w różnych kategoriach. Która uczelnia w naszym regionie jest – Pana/Pani zdaniem – najlepsza?

.....
.....
.....

Do celów właściwego opracowania danych zawartych w niniejszej ankiecie proszę o podanie pewnych informacji o sobie. Ankieta będzie wykorzystana wyłącznie do celów wewnętrznych.

1. Branża
 - a) przemysł
 - b) przetwórstwo
 - c) budownictwo
 - d) handel
 - e) rolnictwo
 - f) transport
 - g) usługi
 - h) administracja rządowa
 - i) administracja samorządowa
 - j) kultura
 - k) edukacja
 - l) inne
2. Funkcja, stanowisko
 - a) właściciel
 - b) udziałowiec
 - c) przedstawiciel zarządu
 - d) przedstawiciel innej formy zarządu (rada nadzorcza, prokurent)
 - e) stanowisko kierownicze w firmie (dyrektor, zastępca dyrektora)
 - f) stanowisko kierownicze niższego szczebla (kierownik działu, innego elementu w strukturze organizacyjnej)
 - g) kierownik działu personalnego
 - h) inne
3. Wiek
 - a) do 30 lat
 - b) 31–35 lat
 - c) 36–40 lat
 - d) 41–50 lat
 - e) 51–60 lat
 - f) 61–65 lat
 - g) powyżej 65 lat
4. Wielkość firmy (liczba zatrudnionych osób)
 - a) do 9 osób
 - b) 10–49 osób
 - c) 50–249 osób
 - d) od 250 osób
5. Firma istnieje od
 - a) nie więcej niż 5 lat
 - b) 6–10 lat
 - c) 11–15 lat
 - d) 16–20 lat
 - e) powyżej 20 lat
6. Ile osób z wyższym wykształceniem zatrudnia Pana/Pani firma?
.....
7. Obszar działania firmy
 - a) lokalne
 - b) regionalne
 - c) krajowe
 - d) międzynarodowe

Wzór**ANKIETA KANDYDATA NA STUDIA***Na pytania można udzielić więcej niż jedną odpowiedź*

1. Jakimi kryteriami kierował/a się Pan/Pani przy wyborze ZUT w Szczecinie?

- a) lokalizacja
- b) szeroki wybór kierunków i specjalności
- c) profesjonalna kadra
- d) doświadczenie i tradycja uczelni
- e) opinia środowiska o poziomie kształcenia
- f) opinia rodziny/znajomych
- g) system naboru
- h) poziom kształcenia
- i) nieodpłatność studiów

2. Czy brał Pan/Pani udział w procesie rekrutacyjnym w innej uczelni? Jeśli tak, to w jakiej?

 Nie Tak*(nazwa uczelni)*

.....

(nazwa uczelni)

.....

(nazwa uczelni)

3. Z jakich źródeł uzyskał Pan/Pani informację na temat oferty dydaktycznej ZUT w Szczecinie?

- a) Internet
- b) prasa
- c) reklama (proszę podać źródło))
- d) dni otwarte/targi
- e) informator
- f) rodzina/znajomi
- g) z innych materiałów informacyjnych, jakich?

4. Proszę wskazać, co zdecydowało o wyborze przez Pana/Panią danego kierunku?

- a) zainteresowania
- b) zapotrzebowanie na specjalistów w tej dziedzinie
- c) perspektywa pracy
- d) inne

¹ zmiana wprowadzona zarządzeniem nr 20 Rektora ZUT z dnia 30.05.2014 r.